



GIANNI CUCCHINI

LUXURY FASHION / HOMEWARE

RETURN POLICY

Grazie per il tuo ordine!

Se desideri effettuare il reso di uno o più articoli acquistati, segui questi semplici passaggi:



RETURN POLICY

- 1 Invia una mail a : customercare@cuccuini.it indicando l'intenzione di reso. Ed attendi la conferma.
- 2 Riponi il prodotto possibilmente nella stessa scatola con cui lo hai ricevuto (Non dimenticare eventuali accessori)
- 3 Recati presso un DHL point portando con te l'AWB di Reso presente all'interno del pacco
- 4 Consegna al DHL Point il pacco conservando il foglio di ricevuta firmato.
- 5 Riceverai un rimborso diretto entro 2 - 5 giorni lavorativi dall'arrivo del pacco nei nostri magazzini.

Thanks for your order!

If you wish to return one or more purchased items, follow these simple steps:



RETURN POLICY

- 1 Send an email to: customercare@cuccuini.it indicating the intention to return. And wait for confirmation.
- 2 If possible, place the product in the same box in which you received it (Don't forget any accessories)
- 3 Go to a DHL point, taking the Return AWB present inside the package with you
- 4 Deliver the package to the DHL Point keeping the signed receipt sheet.
- 5 You will receive a direct refund within 2 - 5 working days from the arrival of the package in our warehouses.

Merci pour votre commande!

Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles achetés,
suivez ces étapes simples :



POLITIQUE DE RETOUR

- 1 Envoyez un e-mail à : customercare@cuccuini.it indiquant l'intention de retour.
Et attendez la confirmation.
- 2 Si possible, placez le produit dans la même boîte dans laquelle vous l'avez reçu
(N'oubliez pas les accessoires)
- 3 Rendez-vous dans un point DHL muni de la LTA Retour présente à l'intérieur du colis
- 4 Livrer le colis au Point DHL en conservant le bordereau de réception signé.
- 5 Vous recevrez un remboursement direct dans les 2 à 5 jours ouvrables suivant
l'arrivée du colis dans nos entrepôts.

Vielen Dank für ihre bestellung

If you wish to return one or more purchased items,
follow these simple steps:



RÜCKNAHMEGARANTIE

- 1 Senden Sie eine E-Mail an: customercare@cuccuini.it und geben Sie die Absicht
zur Rückgabe an.
- 2 Legen Sie das Produkt nach Möglichkeit in denselben Karton, in dem Sie es
erhalten haben
- 3 Gehen Sie zu einer DHL-Stelle und nehmen Sie das im Paket enthaltene
Rücksende-AWB mit
- 4 Geben Sie das Paket mit dem unterschriebenen Empfangsschein am DHL Point
ab.
- 5 Sie erhalten eine direkte Rückerstattung innerhalb von 2 - 5 Werktagen nach Ankunft
des Pakets in unseren Lagern.



GIANNI CUCUINI

Cucuini SPA - Via Enriques 9-11 Livorno - 57121 Italy